

HOTEL GAGGIANO DI D'ADDETTA ANTONIO

VIALE CAPPUCCINI. 144

71013 SAN GIOVANNI ROTONDO

P. IVA.: 04514560715 C.F.: DDDNTN59H04H926U

TEMPLATE PRIVACY POLICY PER STRUTTURE RICETTIVE

Informativa resa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 e richiesta di consenso.

La informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Lei in corso, la nostra organizzazione è in possesso di dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi (Agenzie Viaggi, Tour Operators, portali internet, ecc.), qualificati come personali dal Regolamento Europe 2016/679 dal (GDPR). Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi finalità, liceità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Politica di privacy per gli ospiti.

La presente Politica di privacy è stata formulata dalla Ditta "HOTEL GAGGIANO" di D'Addetta Antonio, Viale Cappuccini, 144, 71013 San Giovanni Rotondo (FOGGIA) C.F.: DDDNTN59H04H926U P. IVA.: 04514560715 riconoscendo l'importanza della vostra privacy per informarvi, in qualità di nostri ospiti, sulle nostre modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione dei vostri dati personali. La presente Informativa sulla privacy descrive le procedure in materia di privacy adottate dalla Società "HOTEL GAGGIANO" di D'Addetta Antonio per la raccolta dei dati tramite:

- il sito web gestito per nostro conto dalla ditta Jack's Web di Luigi Cotugno, Via Santa Chiara, 51, C.F.: CTGLGU72A07H926L, P. IVA.: 03078150715 attraverso i quali è possibile accedere alla presente Informativa sulla privacy;
- le applicazioni software da noi fornite da utilizzare su PC e dispositivi mobili (le " App ");
- le pagine social da noi controllate, attraverso le quali è possibile accedere alla presente Informativa sulla privacy (collettivamente denominate le nostre " Pagine social ");
- i messaggi e-mail in formato HTML da noi inviati contenenti il link alla presente Informativa sulla privacy e quelli da noi ricevuti;
- la vostra visita o permanenza presso una delle nostre strutture o altro tipo di interazione offline.

Collettivamente, si fa riferimento ai siti web, alle App e alle nostre Pagine social con la denominazione " Servizi online " e " Servizi " se si includono i canali offline. L'utilizzo dei suddetti Servizi comporta l'accettazione, da parte vostra, dei termini e delle condizioni previste dalla presente Informativa sulla privacy.

Natura dei dati trattati

Trattiamo i dati anagrafici, fiscali e di natura economica necessari allo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali. Potrebbero venire trattati anche dati anagrafici di minori al solo fine di fidelizzazione dei clienti ed attività di marketing.

I dati sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e art. 6 lett. b, e GDPR), solo ed esclusivamente per le seguenti Finalità di Servizio:

- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con voi in essere;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto alla difesa in giudizio;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, i dati forniti, ai fini della pubblica sicurezza, sono obbligatoriamente comunicati alla Questura diversamente non sarebbe possibile alloggiare nella struttura;
- Adempiere agli obblighi di legge, i dati forniti sono trasmessi a terzi per adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
- Adempiere agli obblighi di legge, si informa il cliente, della presenza di un Sistema di videosorveglianza installato all'interno e all'esterno della struttura indicato con appositi cartelli, per tutelare i clienti e la struttura da danneggiamenti, furti, incendi e per la sicurezza sul lavoro e che la registrazione viene cancellata dopo massimo una settimana e non viene comunicata a terzi, tranne nei casi di espressa richiesta dall'Autorità Giudiziaria e Polizia Giudiziaria ai soli fini investigativi.

Per quanto riguarda le **"categorie particolari di dati personali"** (articolo 9 del Regolamento), il loro trattamento è vietato, in prima battuta, a meno che il titolare possa dimostrare di soddisfare almeno una delle condizioni fissate all'articolo 9, paragrafo 2 del Regolamento, che qui ricordiamo:

il trattamento è necessario:

- per tutelare un interesse vitale dell'interessato i dati devono essere comunicati per richiedere particolari servizi come i casi di allergie alimentari o ad altre sostanze questo per il solo fine di godere a pieno dell'ospitalità della struttura;
- per tutelare gli interessi di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso.

Modalità di raccolta dei Dati personali:

I dati sono raccolti in forma scritta ed in forma digitale.

La forma scritta è effettuata attraverso le copie dei documenti personali del cliente e la scheda di registrazione permanenza nella struttura per contabilità interna.

La forma digitale è effettuata attraverso la gestione del sito web gestito dalla ditta Jack's Web di Luigi Cotugno come su indicato e con utilizzo del software programma Gran Hotel per la gestione in entrata, in uscita e permanenza dei clienti necessari oltre che per la contabilità interna anche per le comunicazioni agli enti pubblici (gestione tassa di soggiorno, Polizia Locale, Prefettura, Agenzia del Turismo, etc.) oltre che per la gestione della fatturazione e scontrini elettronici. La gestione è effettuata dalla ditta L.I.M. Software di Lombardi Mariano Antonio Consulenza Informatica e software, con sede in Manfredonia, Via Alcide De Gasperi, 72, P. Iva.: 02319780710 e C. Fiscale: LMBMRN61R05H926N.

Titolare del trattamento dei dati:

Il Titolare del trattamento dei dati è il Signor D'Addetta Antonio nato a San Giovanni Rotondo il 04/06/1959 e residente a San Giovanni Rotondo in Viale Cappuccini, 144, C. Fiscale: DDDNTN59H04H926U e P. Iva: 04514560715, titolare della struttura alberghiera "Hotel Gaggiano" di D'Addetta Antonio con sede in San Giovanni Rotondo, Viale Cappuccini, 144.

Il Titolare mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al presente Regolamento.

Incaricato al trattamento dei dati:

Il Titolare del trattamento dei dati non ha nominato un Incaricato e Responsabile del trattamento dei dati in quanto conferma se stesso come Unico Responsabile che garantisce la sicurezza dei dati e del loro trattamento con principi di sicurezza e correttezza oltre alla segretezza delle password di accesso al software di gestione dati e alla modifica della password quando richiesto. Il suddetto Titolare rimane Unico Responsabile degli accessi ai seguenti locali:

Bureau e Direzione della struttura e si assicura che chi vi accede sia autorizzato.

Il trattamento dei dati viene effettuato con l'utilizzo di sistemi elettronici e cartacei.

Nomina del Sub-Responsabile del trattamento dei dati:

Il titolare del trattamento non ha nominato un sub-responsabile del trattamento dei dati non essendoci la figura dell'Incaricato al trattamento dei dati.

I diritti degli interessati:

I titolari del trattamento devono rispettare le modalità previste per l'esercizio di tutti i diritti da parte degli interessati, stabilite, in via generale, negli artt. 11 e 12 del Regolamento.

Il titolare del trattamento deve agevolare l'esercizio dei diritti da parte dell'interessato adottando ogni misura tecnica e organizzativa a ciò idonea. Benché sia il solo titolare a dover dare riscontro in caso di esercizio dei diritti, il responsabile del trattamento dei dati è tenuto a collaborare con il titolare ai fini dell'esercizio di tali diritti, art.28, par. 3, lettera e.

Il titolare ha diritto di chiedere informazioni necessarie a identificare l'interessato e quest'ultimo ha il dovere di fornirle, secondo modalità idonee.

Il termine per la risposta all'interessato è per tutti i diritti, compreso quello di accesso è pari ad 1 mese estensibile fino a 3 mesi in caso di particolari complessità. Il titolare deve comunque dare un riscontro all'interessato entro 1 mese dalla richiesta, anche in caso di diniego.

La risposta fornita all'interessato deve essere concisa, trasparente e facilmente accessibile.

Il Titolare valuta la complessità del riscontro all'interessato e stabilisce l'eventuale corrispettivo da chiedere all'interessato, ma solamente per le richieste manifestamente infondate o eccessive(art.12), anche ripetitive o se sono richieste più copie dei dati personali nel caso del diritto di accesso(art.15). In quest'ultimo caso il titolare deve tener conto dei costi amministrativi sostenuti. Il riscontro all'interessato deve avvenire in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici e può essere dato oralmente solo su richiesta dell'interessato stesso(art.12).

In generale il trattamento dei dati cessa alla partenza del cliente ma possono continuare ad essere trattati per altre finalità fino ad 1 anno dopo la partenza per eventuali successivi soggiorni.

Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati:

Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati. Per i trattamenti dei Suoi dati aventi la finalità di eseguire obblighi di natura contrattuale o precontrattuale (incluso l'invio delle newsletters da Lei richieste) nonché per adempiere ad obblighi di legge che gravano sul Titolare, il conferimento dei dati È OBBLIGATORIO e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto da parte del Titolare, essendo tali dati indispensabili per la completa e corretta esecuzione del contratto stesso e/o per l'esecuzione di adempimenti di legge gravanti sul Titolare. Per il trattamento dei Suoi dati personali per il perseguimento di un legittimo

interesse del Titolare (ad es.: per mantenere i contatti con la propria clientela mediante invio di offerte periodiche, inviti ad eventi, ecc.) IL SUO CONSENSO NON È NECESSARIO in quanto viene perseguito un interesse legittimo del Titolare. Lei può, tuttavia, in qualsiasi momento opporsi al trattamento dei propri dati per tale finalità, comunicando la propria opposizione all'indirizzo e-mail info@hotelgaggiano.it Per i trattamenti realizzati per finalità di marketing diretto o indiretto, qualora tale finalità non persegua un interesse legittimo del Titolare, IL CONSENSO È FACOLTATIVO, e potrà essere revocato, in qualsiasi momento, mediante invio di una richiesta al Titolare, all'indirizzo di posta elettronica info@hotelgaggiano.it. Si informa che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il consenso al trattamento dei dati è necessario come indicato nella natura dei dati trattati (art.9 del Regolamento) e per attività di marketing.

San Giovanni Rotondo, 01/01/2026

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il sottoscritto.....

Nato ail..... C:F:.....

Residente a..... Via..... n.....

Tel.....Cell.....:

ACCONSENTE

Ai sensi e per gli effetti del GDPR 2016/679 con la sottoscrizione del presente modulo al trattamento dei dati personali (stato di salute e finalità di marketing) secondo le modalità e nei limiti di cui all’informativa in essere.

Letto, confermato e sottoscritto

.....

